Privacyverklaring
De Sleutel tot Balans

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die De Sleutel tot Balans verwerkt van haar cliënten.

Indien u cliënt wordt van De Sleutel tot Balans, of om andere reden persoonsgegevens aan De Sleutel tot Balans verstrekt door het invullen van het contact formulier, te bellen, te mailen of op andere wijze contact te leggen met De Sleutel tot Balans, geeft u uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze Privacyverklaring te verwerken.

Geadviseerd wordt om deze Privacyverklaring door te lezen en te bewaren in uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke
Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:
De Sleutel tot Balans
Leonie Reijne-Huijbregts
Rederijkerstraat 6
5663 EB GELDROP
06 - 57 32 32 82
info@desleuteltotbalans.nl

2. Welke gegevens verwerkt De Sleutel tot Balans met welk doel
2.1. De volgende persoonsgegevens worden verwerkt:
a) Voor- en achternaam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, naam verzekeraar en verzekerdenummer
b) Intakeformulier met eventuele gezondheidsgegevens en medicijngebruik
c) Informatie ten aanzien van de gegeven behandeling
d) Het afhandelen van uw betaling
2.2. De Sleutel tot Balans verwerkt de in sub 2.1. genoemde persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:
a. Uw naam, geboortedatum, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, naam verzekeraar en verzekerdenummer worden gebruikt voor:
   - contact over te maken afspraken en de annulering van afspraken;
   - het versturen van uitnodigingen en informatie over de diensten van De Sleutel tot Balans;
   - het reageren op uw (aan)vraag;
   - het maken van een factuur;
   - overige voorkomende gevallen.
b. Uw gezondheidsgegevens en medicijngebruik worden gebruikt om deze in de voortgang van de behandelingen te monitoren i.v.m mogelijke contra- indicaties bij diverse behandelingen.
c. De informatie ten aanzien van de gegeven behandeling wordt gebruikt om bij eventuele (lichamelijke) reacties na te gaan welke behandeling deze reacties teweeg hebben gebracht.
d. De Sleutel tot Balans is wettelijk verplicht om haar financiële gegevens te overhandigen aan de Belastingdienst.
e. Bij het bezoek aan de praktijk door een minderjarige vragen wij toestemming aan beide ouders/verzorgers over het verwerken van persoonlijke gegevens van de minderjarige.
2.3. E-mail berichtgeving:
De Sleutel tot Balans kan uw naam en e-mailadres gebruiken om informatie toe te sturen over activiteiten en diensten van De Sleutel tot Balans. Afmelding voor deze mailing is te allen tijde mogelijk door het sturen van een e-mail naar: info@desleuteltotbalans.nl.
2.4. Informatie verstrekking aan derden:
De Sleutel tot Balans verkoopt haar gegevens niet aan derden en zal gegevens uitsluitend verstekken om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

3. Niet-persoonlijke informatie
a. De Sleutel tot Balans heeft niet de intentie om, wanneer u de website bezoekt, automatisch anonieme of geaggregeerde gegevens te verzamelen van niet- persoonlijke aard (bv. het type computerbesturingssysteem, het type internetbrowser, het aantal bezoeken en de gemiddelde tijd die u er doorbracht en de pagina's die u heeft bekeken.) Deze anonieme gegevens zouden gebruikt kunnen worden om de inhoud en het gebruik van de website te analyseren, te verbeteren en te optimaliseren. De Sleutel tot Balans heeft met de provider hierover contact gehad en voor zover bekend gebeurt dit dus momenteel ook niet. Mocht dit in de toekomst wijzigen, dan zal u hierover geïnformeerd worden.
b. De mogelijkheid bestaat dat op de website knoppen worden opgenomen om pagina's te promoten of te delen op sociale netwerken (Facebook, Google+, Instagram, etc.) Deze knoppen worden gerealiseerd met een code AddThis.com, die een cookie plaatst. U wordt verzocht de Privacyverklaring te lezen van Facebook, Google+, Instagram, etc. om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen, die zij door middel van deze code verwerken.

4. Gebruik van uw persoonlijke informatie die naar andere websites wordt verzonden
De Sleutel tot Balans is niet verantwoordelijk voor de privacyverklaringen van andere websites, noch voor de uitvoering van dat beleid, zelfs niet als u op de website van De Sleutel tot Balans terecht kwam via de website van een derde.

5. Bewaartermijnen
De Sleutel tot Balans verwerkt en bewaart uw medische en persoonsgegevens 20 jaar (gerekend vanaf de datum van de laatste behandeling) conform de Wet WBGO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst). Aansluitend worden de (persoons)gegevens vernietigd.

6. Beveiligingsmaatregelen
Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft De Sleutel tot Balans passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

7. Inzagerecht
7.1. Een cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier. Indien cliënt zijn of haar gegevens wenst in te zien, dient hij/zij hiervoor een e-mail te sturen naar info@desleuteltotbalans.nl om een afspraak te maken voor inzage. Aangezien gegevens 20 jaar bewaard dienen te worden (voor minderjarige cliënten geldt, dat deze bewaartermijn pas ingaat vanaf hun 18^{e} verjaardag) is het niet altijd mogelijk de gegevens direct in te zien.
7.2. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u contact opnemen met de eigenaresse van De Sleutel tot Balans.
7.3. Voor eventuele vragen en/of opmerkingen over deze Privacyverklaring kunt u contact opnemen met de eigenaresse van De Sleutel tot Balans via telefoonnummer: 06 - 57 32 32 82 of e-mail: info@desleuteltotbalans.nl

8. Wijzigingen
De Sleutel tot Balans behoudt zich het recht om deze Privacyverklaring te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf te wijzigen. Elke wijziging wordt via de website bekend gemaakt. Geadviseerd wordt om regelmatig deze Privacyverklaring te bekijken.

9. Slotbepaling
In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, de beroepscode en de klacht- en tuchtregeling van Shiatsu Vereniging Nederland en het RBCZ.

Aldus opgemaakt te Geldrop d.d. 11 mei 2018.