Behandelovereenkomst

1. Alleen eigenaresse van De Sleutel tot Balans, Leonie Reijne-Huijbregts, heeft toegang tot de persoonsgegevens van cliënten c.q. patiënten en mogelijke cliënten, hierna te noemen cliënten.

2. Alle medische gegevens van cliënten worden 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de datum van de laatste behandeling. (Voor minderjarige cliënten geldt, dat deze bewaartermijn pas ingaat vanaf hun 18e verjaardag.)

3. Alle persoonsgegevens worden eveneens 20 jaar bewaard. (Voor minderjarige cliënten geldt, dat deze bewaartermijn eveneens pas ingaat vanaf hun 18e verjaardag.)

4. Een cliënt heeft recht op inzage in zijn of haar dossier. Indien cliënt zijn of haar gegevens wenst in te zien, dient hij/zij hiervoor een e-mail te sturen naar info@desleuteltotbalans.nl om een afspraak te maken voor inzage. Aangezien gegevens 20 jaar bewaard dienen te worden is het niet altijd mogelijk de gegevens direct in te zien.

5. De opgeslagen data is beveiligd met een wachtwoord.

6. De behandelovereenkomst wordt door cliënten/patiënten voorafgaand aan de 1e behandeling (of zo snel als mogelijk daarna) getekend ter informatie en goedkeuring van het bewaren van de gegevens.

7. Personen die reeds cliënt zijn bij De Sleutel tot Balans worden later dan de 1e behandeling om toestemming voor het bewaren van de gegevens gevraagd.

8. Cliënten ontvangen deze overeenkomst zodat zij op de hoogte zijn van de rechten en plichten.

9. In het geval van een datalek zal ik binnen 72 uur na het constateren van het datalek dit melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een overzicht van alle datalekken die hebben plaatsgevonden bij De Sleutel tot Balans wordt bijgehouden.

10. Een verwerkingsregister die verplicht is gesteld door de Wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) wordt door De Sleutel tot Balans bijgehouden ter inzage door de Autoriteit Persoonsgegevens. In dit verwerkingsregister wordt vermeld hoe, hoelang en welke gegevens bewaard worden.

11. In voorkomende gevallen kan het zijn dat ik uw casus bespreek met een collega-therapeut of in intervisiegroepen. Dit kan nodig zijn om een behandeling te optimaliseren. Dit gebeurt volledig anoniem en onherkenbaar.

12. De cliënt is geïnformeerd over het vastleggen van zijn of haar persoonsgegevens middels de Privacyverklaring van De Sleutel tot Balans en gaat akkoord met de bepalingen die hierin zijn opgenomen.

13. De cliënt is geïnformeerd over de Algemene Voorwaarden van De Sleutel tot Balans en gaat akkoord met de bepalingen die hierin zijn opgenomen.

14. De bij De Sleutel tot Balans ontvangen behandeling is gekoppeld aan de gegevens die aan De Sleutel tot Balans zijn verstrekt. Dit betreft:
    - Naam - adres – postcode – woonplaats – telefoonnummer en/of mobiele nummer – e-mail adres – geboortedatum – naam verzekeraar - verzekerdenummer
    - Medische gegevens en persoonlijke informatie die voor De Sleutel tot Balans van belang zijn voor de behandeling(en) die gegeven gaan worden of zijn gegeven.

15. Buiten de Wet AVG moet De Sleutel tot Balans zich ook houden aan de wet WBGO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst). Voor medische gegevens geldt in de wet WBGO een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar (gerekend vanaf de datum van de laatste behandeling). Aangezien deze gegevens ook NAW-gegevens bevatten zullen deze eveneens 20 jaar bewaard gaan worden. (Ook hier geldt voor minderjarige cliënten, dat deze bewaartermijn eveneens pas ingaat vanaf hun 18e verjaardag.)

16. Contact met derden (huisarts, specialist etc.) gebeurt alleen met toestemming of op verzoek van cliënt.

17. Alleen met toestemming of op verzoek van cliënt zal gedurende de behandeling of achteraf verslag worden gedaan aan de huisarts en / of collega-verwijzer indien dat relevant zou kunnen zijn.

18. Cliënt geeft toestemming voor het (zorgvuldig) opslaan van persoonsgegevens en medische gegevens in het kader van de Wet AVG en de wet WBGO (Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst) ten behoeve van de behandelingen die bij De Sleutel tot Balans zijn ondergaan. Derden hebben geen inzage in deze gegevens.

Beroepsgeheim:

Voor mij als therapeut geldt op grond van de beroepscode en het wettelijk geregeld medisch beroepsgeheim een geheimhoudingsplicht. Behalve de AVG, zijn de WBGO en de beroepscode van mijn beroepsvereniging Shiatsu Vereniging Nederland en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk.

In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, de beroepscode en de klacht- en tuchtregeling van Shiatsu Vereniging Nederland en het RBCZ.

Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt c.q. ouder(s) en/of verzorgers.