Algemene voorwaarden
De Sleutel tot Balans

1. Algemeen
Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling, aanbieding en transactie tussen De Sleutel tot Balans en een cliënt waarop De Sleutel tot Balans deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen De Sleutel tot Balans
De Sleutel tot Balans zal de behandelingen uitvoeren naar beste inzicht en vermogen volgens de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

De Sleutel tot Balans zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over de financiële consequentie van de wijziging van of aanvulling op de behandeling, indien dit van toepassing is.

3. Afspraken
De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak, aan De Sleutel tot Balans door te geven (telefonisch, per e-mail of via Whatsapp). Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag De Sleutel tot Balans de tijd voor de afgesproken behandeling bij de cliënt in rekening te brengen.

Indien een cliënt later dan de afgesproken tijd op een afspraak komt, mag De Sleutel tot Balans de verloren tijd inkorten en toch het gehele honorarium berekenen. Bij een vertraging van meer dan 15 minuten ten opzichte van de afgesproken tijd kan De Sleutel tot Balans de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen.

De Sleutel tot Balans moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden, tenzij er sprake is van ziekte of andere onvoorziene situaties.

Beide partijen hoeven zich niet aan bovengenoemde verplichtingen te houden indien zij gehinderd worden door overmacht.

4. Betaling
De cliënt dient na ontvangst van de factuur ervoor te zorgen dat binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag op het rekeningnummer (wat op de factuur vermeld staat) is bijgeschreven.

De Sleutel tot Balans vermeldt alle prijzen mondeling aan de cliënt en op de website. Genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW.

5. Persoonsgegevens & privacy
Graag verwijs ik u naar de Privacyverklaring van De Sleutel tot Balans.

6. Geheimhouding
De Sleutel tot Balans verplicht zicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld ten behoeve van de behandeling.

Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, De Sleutel tot Balans verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid
De Sleutel tot Balans is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan wanneer De Sleutel tot Balans is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

De Sleutel tot Balans is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

8. Beschadiging & diefstal
De Sleutel tot Balans heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De Sleutel tot Balans meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Klachten
Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, dient deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen nadat deze heeft plaatsgevonden, gemeld te worden bij de eigenaar van De Sleutel tot Balans. De Sleutel tot Balans zal samen met de cliënt naar een passende oplossing zoeken. Mochten we niet tot een oplossing komen, dan treedt de klachtenprocedure in werking. Informatie hierover kan worden nagelezen op: https://www.shiatsuvereniging.nl/client/klachtenprocedure.

10. Behoorlijk gedrag
De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft De Sleutel tot Balans het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaaf van redenen.

11. Recht
Op elke overeenkomst tussen De Sleutel tot Balans en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst. De Sleutel tot Balans behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder kennisgeving vooraf de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Elke verandering wordt kenbaar gemaakt op de website.

De Sleutel tot Balans is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op sociale media plaatsen en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van De Sleutel tot Balans.

De Sleutel tot Balans kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

De Sleutel tot Balans betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan.

12. Slotbepaling
In het contact met mijn cliënten gelden de bepalingen, de beroepscode en de klacht- en tuchtregeling van Shiatsu Vereniging Nederland en het RBCZ.

Aldus opgemaakt te Geldrop d.d. 11 mei 2018.